

**Von:** freenet (ehem. mobilcom-debitel) - Bitte nicht antworten  
**Betreff:** Kündigung eingegangen  
**Datum:** 31. Oktober 2022, 17:55  
**An:**

Eine direkte Antwort auf diese Nachricht ist nicht möglich. Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter [www.freenet-mobilfunk.de/kontakt](http://www.freenet-mobilfunk.de/kontakt).

Anfragenummer: T (Falls vorhanden, bitte bei Rückfragen angeben.)

31.10.2022 17:55:37

Hallo

wir haben Ihre Kündigung für den Vertrag 31439306 erhalten und den folgenden gewünschten Kündigungstermin erfasst: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Diese E-Mail ist noch keine offizielle Kündigungsbestätigung**, da wir zunächst Ihre Angaben überprüfen müssen. Eine Kündigungsbestätigung mit dem Datum des Vertragsendes erhalten Sie bei erfolgreicher Prüfung per E-Mail.

**Folgende Daten haben wir von Ihnen erhalten:**

Vertragsnummer: 31439306  
Vorname:  
Nachname:  
E-Mail Adresse:  
Geburtsdatum:  
Art der Kündigung: ordentliche Kündigung  
Gewünschtes Kündigungsdatum: zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
Kündigungsgrund: Ich wurde in der Vergangenheit zu oft kontaktiert

**Prüfen Sie Ihre Angaben**

Bitte überprüfen Sie umgehend Ihre oben aufgeführten Angaben. Bei fehlerhaften Daten kann Ihre Kündigung nicht verarbeitet werden und Sie erhalten keine Kündigungsbestätigung. Wenn Sie keine Bestätigung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse erhalten, bitten wir Sie den Online-Vorgang mit korrekten Angaben zu wiederholen oder sich telefonisch unter 040 / 55 55 41 540 zu melden.

Für den Fall, dass Sie bereits in der Vergangenheit eine Kündigung für diesen Vertrag eingereicht haben, können wir Ihre erneute Kündigung nicht verarbeiten. Auch in diesem Fall wenden Sie sich bitte an die oben genannte Hotline.

**Wunschdatum**

Auch Ihr angegebenes Wunschdatum muss von uns geprüft werden und kann an dieser Stelle nicht garantiert werden. Für den Fall, dass Ihr Wunschdatum nicht möglich ist, wird Ihr Vertrag zum frühestmöglichen Zeitpunkt gekündigt.

Mit freundlichen Grüßen



i. A. Felix Talew  
Ihr freenet Mobilfunk Team

**Kündigen ist nicht immer die beste Lösung.**

Sichern Sie sich deshalb jetzt ein unschlagbares  
Angebot und machen Sie  
die Kündigung rückgängig.

**040 / 55 55 41 540**

Sie erreichen uns kostenlos Mo. - Fr. von 9-19 Uhr sowie Samstags  
von 9 - 18 Uhr.

An Feiertagen sind wir leider nicht da.